

Privacystatement

Dit Privacystatement heeft betrekking op Kasteel Oud-Poelgeest.

Om onze activiteiten efficiënt en naar behoren uit te voeren, verwerken wij (persoons)gegevens. Dat doet Kasteel Oud-Poelgeest altijd zorgvuldig en in overeenstemming met de wetgeving (AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming).

In dit Privacystatement is onder andere vastgelegd met welke doelen Kasteel Oud-Poelgeest persoonsgegevens verwerkt en welke rechten u daarbij als betrokkene heeft.

Het kan voorkomen dat dit Privacystatement aan de hand van eventuele wetswijzigingen wordt aangepast. Op de website <https://kasteeloudpoelgeest.com/> is altijd de meest recente en geldende versie te vinden.

Persoonsgegevens die Kasteel Oud-Poelgeest verwerkt

Kasteel Oud-Poelgeest verwerkt de persoonsgegevens die van toepassing zijn om u te kunnen voorzien van informatie of om haar diensten voor u in te kunnen zetten. Ook van onze in- en externe medewerkers, contactpersonen, etc. verzamelen en verwerken wij gegevens. Daarbij verwerkt Kasteel Oud-Poelgeest alleen de persoonsgegevens waarvoor u toestemming geeft om te mogen verwerken. Daarnaast verwerkt Kasteel Oud-Poelgeest gegevens op basis van andere grondslagen (wettelijk verplicht, uitvoering overeenkomst, gerechtvaardigd belang).

Gegevens verkregen via een andere organisatie

Behalve rechtstreeks ontvangt Kasteel Oud-Poelgeest boekingen ook van Booking.com, Secret Escapes, Hotels.nl, Hotelspecials.nl, HRS.com, Expedia.com, vakantievelingen.nl.

Bij sollicitaties kan Kasteel Oud-Poelgeest, afhankelijk van de functie, gebruikmaken van de informatie die de sollicitant op LinkedIn, Hotelprofessionals en andere platforms heeft geplaatst.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Er wordt geen gebruik gemaakt van geautomatiseerde besluitvorming en profilering.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Foto's vallen onder bijzondere persoonsgegevens omdat daar religie en etniciteit uit kan worden afgeleid. Vanwege de kopie van het identiteitsbewijs van medewerkers is daarom sprake van een bijzonder persoonsgegeven. Als sollicitanten een CV sturen met daarin een foto, dan geldt hiervoor hetzelfde.

Waarom Kasteel Oud-Poelgeest deze gegevens nodig heeft

Deze gegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Voldoen aan overeenkomsten;
- Verwerken van sollicitaties;
- Het leveren van diensten;
- Het informeren over wijzigingen in diensten;
- Contact in de zakelijke sfeer (leveranciers, klanten, partners);
- Afhandeling van vragen en/of verzoeken.

- Het zodanig verbeteren van de website dat deze beter aansluit op de wensen, behoeften en interesses van onze doelgroepen.

Bewaartermijn van gegevens

Kasteel Oud-Poelgeest bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld.

- Van persoonsgegevens in financiële administraties, voortkomend uit overeenkomsten met medewerkers, klanten, leveranciers en partners, zijn de bewaartermijnen bepaald door wet- en regelgeving:
 - salarisadministratie: tot 7 jaar na einde dienstverband,
 - ZZP'er: tot 7 jaar nadat deze niet meer actief is voor Kasteel Oud-Poelgeest,
 - particuliere klanten: tot 4 jaar na laatste activiteit (factuur: 7 jaar).
- Contactpersonen van klanten, leveranciers en partners: zolang deze contactpersoon van de klant/leverancier/partner is.
- Contact via mail of schriftelijk: 2 jaar.

Delen met derden

Alleen medewerkers van Kasteel Oud-Poelgeest die persoonsgegevens nodig hebben om hun werkzaamheden uit te voeren, hebben rechtstreekse toegang tot die persoonsgegevens.

Daarnaast deelt Kasteel Oud-Poelgeest uw persoonsgegevens met derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, en vanwege gerechtvaardigd belang. Kasteel Oud-Poelgeest heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met bedrijven die uw gegevens verwerken in haar opdracht. Zo zorgt Kasteel Oud-Poelgeest voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Kasteel Oud-Poelgeest blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Kasteel Oud-Poelgeest is tevens wettelijk verplicht om mee te werken als opsporingsinstanties, zoals de politie of bijvoorbeeld de FIOD, gegevens vorderen.

Persoonsgegevens worden verder met geen enkele andere derde nationale, Europese of internationale organisatie gedeeld, noch wordt inzage verschaft. Daarnaast hanteert Kasteel Oud-Poelgeest de op grond van de wet vereiste geheimhoudingsverplichtingen en beveiligingsmaatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens bij onbevoegden terecht komen.

In kaart brengen websitebezoek (cookies)

Kasteel Oud-Poelgeest registreert gegevens over het gebruik van haar website. Het gaat daarbij om bezoekersaantallen, bezochte pagina's en eigenschappen van de gebruikte webbrowsers. Daarvoor wordt gebruikgemaakt van functionele en analytische cookies (Google Analytics) en tracking cookies (Facebook pixel).

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van de bezoekende computer, tablet of smartphone. Zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen worden onthouden.

De gegevens die Kasteel Oud-Poelgeest met behulp van Google Analytics verzamelt:

- Activiteiten op de website;
- Gebruikte internetbrowser;
- Gebruikt apparaat.

Kasteel Oud-Poelgeest benut de cookies om de technische functionaliteit van haar website te handhaven en te optimaliseren.

Wanneer u bent ingelogd op Facebook maakt de Facebookpixel een koppeling tussen uw interactie op de website van Kasteel Oud-Poelgeest en uw Facebookaccount. De gegevens die hieruit voortkomen kan Kasteel Oud-Poelgeest analyseren en daarmee een beter begrip krijgen van haar doelgroep en geïnteresseerden. Met deze informatie kan Kasteel Oud-Poelgeest haar diensten en berichtgeving zodanig verbeteren dat deze beter aansluit op de wensen, behoeften en interesses van haar doelgroep.

NB: Alle cookiegegevens worden geanonimiseerd voordat deze verwerkt worden. Dat betekent dat er geen naam of IP-adres wordt gekoppeld aan de verzamelde data.

U kunt alle eerdere opgeslagen informatie via de instellingen van uw browser verwijderen.

Rechten van de betrokkenen

Als betrokkene heeft u altijd het recht:

- om uw persoonsgegevens in te zien,
- om uw persoonsgegevens te corrigeren,
- om uw persoonsgegevens te laten verwijderen,
- om uw toestemming voor gegevensverwerking op elk gewenst moment weer in te trekken,
- om minder gegevens te laten verwerken,
- om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking,
- op dataportabiliteit: het recht om persoonsgegevens over te laten dragen, op een leesbare manier,
- om een klacht in te dienen wanneer u van mening bent dat Kasteel Oud-Poelgeest uw gegevens onjuist verwerkt of heeft verwerkt. Deze klacht kunt u indienen bij de heer J.W. Besselink en kan via onderstaande contactgegevens.

Ook als u vragen/opmerkingen hebt over de verwerking van uw gegevens hebt kunt u contact opnemen.

U krijgt zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, reactie op uw verzoek.

Afhankelijk van het verzoek kunnen wij u vragen om een kopie van uw legitimatiebewijs op te sturen. Dit om uw identiteit te kunnen bevestigen en er zo zeker van te zijn uw privacy te kunnen waarborgen. NB: maak in deze kopie het burgerservicenummer (BSN), de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en uw pasfoto zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

Na verwerking en afhandeling van het verzoek, wordt de kopie van het identiteitsbewijs vernietigd.

Mochten wij een bezwaar onderling niet weten op te lossen, dan kunt u de Autoriteit Persoonsgegevens inschakelen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

U kunt ons bereiken via:

Telefoonnummer: 071 – 517 4224

Mail: jwbesselink@oudpoelgeest.nl

Website: <http://www.kasteeloudpoelgeest.com>

Adres: Poelgeesterweg 1, 2341 NM Oegstgeest

Beveiliging

Kasteel Oud-Poelgeest neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u vermoedt dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neemt u dan contact met ons op.

Ter beveiliging van uw persoonsgegevens op deze website heeft Kasteel Oud-Poelgeest de volgende maatregelen genomen:

- (1) Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner, antimalware en firewall.
- (2) SSL is een protocol dat er voor zorgt dat de communicatie tussen beide computers voorzien is van een onomkeerbare encryptie. Dit houdt in dat als een kwaadwillende persoon de communicatie onderschept, deze niet kan lezen en niet kan zien wat er gecommuniceerd wordt.
- (3) DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die Kasteel Oud-Poelgeest gebruikt om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn, of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- (4) DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomt Kasteel Oud-Poelgeest dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.